

	<b>POLITICA PER LA QUALITA' - AMBIENTE</b>	Documento: Politica Q-A	
		Data: 30/04/09	
		Revisione: 03	Pagina 1

Le attività della **Arcobaleno Spurghi S.r.l.** consistono nella:

- Erogazione del servizio di spurgo e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi per conto terzi
- Sanificazione di impianti aereaulici e reti idriche
- Servizi di Videoispezione
- Servizi antineve.
- Installazione e manutenzione di impianti elettrici ed impianti idraulici

La Direzione della **Arcobaleno Spurghi S.r.l.**, nella persona di **Gianpaolo Ligorio**, intende attuare un piano di interventi organizzativi atti a implementare i Sistemi di Gestione della Qualità e della Gestione Ambientale con l'intento di perseguire i seguenti obiettivi:

- a) ottenere e mantenere la certificazione di conformità alle norme ISO 9001:2008 – ISO 14001:12004;
- b) realizzare un alto livello di soddisfazione del Cliente, migliorando le metodiche di comunicazione con l'utente e adottando un alto livello qualitativo nell'erogazione dei propri servizi;
- c) perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia dei processi interni, con particolare attenzione e monitoraggio delle proprie performance ambientali valutate nel contesto territoriale in cui l'Azienda opera;
- d) impegnarsi al costante rispetto di tutte le leggi e regolamenti che sono direttamente correlati agli aspetti ambientali delle sue attività;
- e) minimizzare, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente causato dalle proprie attività ;
- f) ricercare la soddisfazione e il coinvolgimento del personale interno;
- e) intraprendere una strategia economico-gestionale, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, essenziale per raggiungere gli obiettivi prefissati e per la soddisfazione dei propri clienti;

Il Sistema Qualità e quello Ambientale vedono coinvolto ogni livello aziendale:

- la Direzione, che definisce la presente Politica della Qualità-Ambiente e fornisce adeguate risorse, assegna i ruoli e promuove l'impegno per la qualità e l'ambiente come obiettivi fondamentali per tutti i dipendenti e collaboratori;
- i responsabili dei vari processi, che garantiscono che i Sistemi Qualità e Ambiente siano effettivamente conosciuti ed applicati nelle aree di competenza;
- tutti i dipendenti della **Arcobaleno Spurghi S.r.l.**, che sono responsabili della qualità del proprio lavoro e della soddisfazione del Cliente, nonché del miglioramento delle prestazioni ambientali.

La Direzione ha individuato nella persona del **Direttore Operativo** il Rappresentante della Direzione (denominato RDO, Responsabile della Direzione per la Qualità) e al tempo stesso il Responsabile Ambientale (RA), al quale sono accordate autorità e libertà di iniziativa per verificare la corretta applicazione e l'efficacia dei Sistemi, in conformità a quanto stabilito dal Manuale Qualità, dal Manuale Ambiente e dalle Procedure collegate.

La Direzione della **Arcobaleno Spurghi S.r.l.** chiede a tutto il personale la più ampia collaborazione per attuare il progetto Qualità/Ambiente, mettendo in atto tutto quanto contenuto nei documenti prescrittivi del Sistema Qualità e Ambiente segnalando ogni possibile miglioramento.

**La Direzione**